

## Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POEG, s.r.o.

### 1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.1 Všechny únikové hry Prague Outdoor Escape Games v jsou provozovány společností POEG s.r.o., se sídlem Praha 7, Holešovice, Vinařská 1134/7, IČ: 06084427 (dále jen "Společnost") a jakékoliv právní a jiné vztahy z tohoto vyplývající se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami ("VOP") a právními předpisy České republiky. Jakékoliv spory z těchto právních a jiných vztahů budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

1.2 Společnost si tímto vyhrazuje právo změnit a/nebo aktualizovat znění VOP a to zveřejněním aktuálního znění VOP na webových stránkách společnosti [www.poeg.cz](http://www.poeg.cz).

### 2. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

2.1 Nezbytnou podmínkou účasti v jakékoliv únikové hře provozované Společností je bezpodmínečné dodržování všech bezpečnostních a provozních pravidel, a to všemi účastníky, kteří vstoupí do smluvního vztahu se Společností na základě užívání aplikace ("účastník").

2.2 Účastník se účastní v únikové hře na vlastní nebezpečí a odpovědnost.

2.3 Únikové hry provozované Společností obsahují napínavé a do určité míry stresující či lekavé prvky a situace. Tyto prvky a situace jsou součástí hry a daného příběhu a žádný z účastníků se v průběhu trvání únikové hry nedostane do skutečně nebezpečné situace

2.4 Pokud by měl jakýkoliv účastník problémy s jakýmkoliv typem srdečního onemocnění či jiným obdobným onemocněním, tento účastník by měl zvážit svou účast ve hře s ohledem na svůj zdravotní stav a možné komplikace z toho vyplývající. Vždy platí, že každý účastník se účastní únikové hry na základě vlastního rozhodnutí a na vlastní nebezpečí.

2.5 Účastník se zavazuje nepoškozovat majetek třetích osob. Společnost neodpovídá za škodu na majetku účastníka či třetích osob.

### 3. OBCHODNÍ PRAVIDLA

3.1 Jakékoliv ceny vstupného uvedené na webu Společnosti či v obchodních prostorách Společnosti jsou konečné, včetně případné daně z přidané hodnoty. Ceny vstupného za únikové hry se mohou lišit v závislosti na datu, zvolené hře, konkrétním času dané hry a rovněž v závislosti na počtu osob. Konkrétní cena je uvedena v rezervačním systému na webu Společnosti a k nahlédnutí v obchodních prostorách Společnosti. Vstupné může být uhrazeno v hotovosti nebo platební kartou, avšak vždy před zahájením příslušné únikové hry.

3.2 Skupinové rezervace nebo speciální teambuildingové/podnikové akce jsou vítány a mohou být předmětem zvýhodněných cenových nabídek. Pro bližší informace prosím kontaktujte Společnost. Zakoupená hra má neomezenou platnost. Účastník je povinen ve lhůtě půl roku prodloužit platnost zakoupené hry oznámením přes aplikaci či písemně. Platnost se prodlužuje vždy o půl rok.

3.3 Účast v únikové hře není doporučena osobám mladším 10 let. Účastníci mladší než 15 let musí být v průběhu celého trvání hry doprovázeny rodičem nebo jiným zletilým zástupcem nezletilého účastníka.

3.4 Společnost si kdykoliv vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv hru s plnou náhradou účastníkem uhrazené ceny.

#### 4. PRAVIDLA POŘÍZOVÁNÍ AUDIOVIZUÁLNÍCH ZÁZNAMŮ

4.1 Účastník nesmí pořizovat jakékoli audiovizuální, zvukové či obdobné záznamy z průběhu hry s výjimkou pořizování fotografií v rozumné míře pro osobní účely. V případě porušení této povinnosti si smluvní strany sjednávají pokutu ve výši 100 000 Kč.

#### 5. Dárkové poukazy (vouchery)

5.1 Dárkové poukazy (vouchery) vystavené a prodávané Společností jsou poukázkou na doručitele ve smyslu ustanovení § 1939 zákona č.89/2012 Sb., nový občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“). Dárkovým poukazem je držitel, který dárkový poukaz zadá na webu, či aplikaci, oprávněn k absolvování jedné únikové hry dle svého výběru spolu s jím zvolenými osobami, avšak nikoliv v počtu převyšujícím celkem 6 osob.

5.2 Není-li na dárkovém poukazu uvedeno jinak, dárkový poukaz platí po dobu šesti měsíců ode dne vystavení.

5.3 Ceny dárkových poukazů se mohou na jednotlivých pobočkách a v čase lišit. Z tohoto důvodu platí, že pokud cena zakoupeného dárkového poukazu převyšuje cenu držitelem zvolené únikové hry, případný rozdíl v ceně se držiteli voucheru nevrací. Stejně tak platí, že pokud cena dárkového voucheru nedosahuje ceny zvolené únikové hry, držitel voucheru není povinen rozdíl v cenách doplatit.

5.4 Dárkový poukaz nelze kombinovat s jakýmkoliv dalšími slevami či akcemi vyhlášenými Společností či individuálně nabízenými kteroukoliv z provozoven.

5.5 Slevové vouchery nelze sčítat.

#### 6. Zpracování osobních údajů

6.1 Jakékoliv osobní údaje o klientech a účastnících únikových her provozovaných Společností jsou pečlivě uloženy a zabezpečeny v datových archivech Společnosti v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Účastník dává souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, ve kterém je poskytné v aplikaci a ve kterém umožní aplikaci získávat údaje o osobách prostřednictvím přidělení příslušného oprávnění. Jakékoliv osobní údaje získané Společností mohou být použity pouze pro potřeby Společnosti a partnerských třetích osob.

#### 7. Omezení odpovědnosti

7.1 Veškeré informace a údaje uvedené na webových stránkách Společnosti mají pouze informativní a propagační charakter a neobsahují žádné ujištění či záruky, které by mohly z těchto

údajů přímo či nepřímo vyplývat. Přístup na webovou stránku Společnosti a používání služeb a odkazů na těchto stránkách uváděných jsou na výlučném uvážení a odpovědnost jejich uživatele.

7.2 V průběhu poskytování svých služeb bude Společnost maximálně usilovat o naplnění očekávání a splnění všech přání svých klientů. V každém případě však platí, že Společnost nebude odpovědná za výpadky či neschopnost poskytovat své služby a plnit své závazky v případech výskytu “vyšší moci” či jednání třetích osob, které Společnost nemohla očekávat ani jim rozumně předcházet.

7.3 Společnost není odpovědná za jakékoliv chyby, překlepy, nepřesnosti, které se mohou vyskytnout v informacích a materiálech zveřejněných na webových stránkách, či aplikaci Společnosti. Společnost nebude rovněž odpovědná za jakékoliv prodlení či výpadky provozu na webových stránkách, či aplikaci způsobené případy “vyšší moci”, stejně tak jako výpadku telekomunikačních služeb, výpadků IT sítě či souvisejících záležitostí.

7.4 Webové stránky, či aplikace Společnosti mohou obsahovat odkazy na zdroje a informace třetích subjektů a jejich webových stránek. Tyto odkazy mohou být používány na základě volného uvážení uživatelů webových stránek Společnosti, v žádném případě však neimplikují jakýkoliv souhlas či názor Společnosti s obsahem těchto stránek, stejně tak jako jiných informací či reklamních banner a odkazů použitých na těchto stránkách třetích osob.

7.5 Webové stránky Společnosti obsahují tzv. cookies za účelem uložení některých údajů o uživateli. Cookies jsou malé soubory textového formátu používané síti Internet pro rozpoznání návštěvníků, zjednodušení přístupu a používání webových stránek a monitoring přání a příkazů uživatelů a sběr informací umožňující zlepšování obsahu webových stránek Společnosti. Vyplněním rezervačního formuláře dává uživatel souhlas s použitím cookies na webových stránkách.

7.6 Společnost není odpovědná za jakoukoliv škodu, ušlý zisk či náklady vzniklé v souvislosti s používáním webových stránek, či aplikace Společnosti a/nebo s nemožností jejich dočasného použití.

7.7 Společnost není odpovědná za činnost a případné výpadky či omezení bankovních systémů obsluhujících platební systémy a platební bránu napojené na rezervační systém Společnosti.

7.8 V jakémkoliv případě vzniku odpovědnosti Společnosti vůči účastníkovi je výše odpovědnosti omezena výší vstupného uhrazeného účastníkem za použití služeb nabízených Společností.